

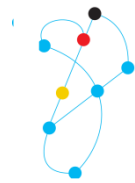


EXPERTENNETZ PROZESSMANAGEMENT

IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

EXPERTENNETZ PROZESSMANAGEMENT

IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG



„Den digitalen Wandel mit Prozessmanagement bestehen“

03. Dezember 2019 – Vormittag		Moderation: Guido Gehrt, Behörden Spiegel
ab 9:30	Kaffee & Registrierung	
10:30	Begrüßung und Grußwort der Vizepräsidentin des DPMA	
10:45	Vorstellung Expertennetz und der bisherigen Aktivitäten	Annette Kirchner Deutsches Patent- und Markenamt, Sprecherin des Beirats Frank Endrulat Bundesministerium der Verteidigung, Sprecher des Beirats
10:55	Impulsvortrag: ITIL - Was ist das?	Joachim Johannsen Bundesanstalt für Verwaltungsdienstleistungen
11:15	Prozesse zur Steuerung von Auftragnehmern und Dienstleistern	Christiane Poser Bundesministerium der Finanzen
12:15	Imbiss & Networking	

EXPERTENNETZ PROZESSMANAGEMENT

IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG



03. Dezember 2019 – Nachmittag		Moderation: Guido Gehrt, Behörden Spiegel
13:00	Die Bedeutung von Prozess- und Datenmanagement für das OZG	Dr. Daniela Rothenhöfer, Hauptabteilungsleitung, IT-Referat der Landeshauptstadt München
14:00	OZG und FIM am Beispiel einer Gewerbeanmeldung	Birgit Wulf Ministerium für Energie, Infrastruktur und Digitalisierung, Land Mecklenburg Vorpommern Jörg Schröder BFPI - Büro für praktische Informatik GmbH
15:00	Kaffee & Gespräche	
15:30	Interaktion und Erfahrungsaustausch an Thementischen <ul style="list-style-type: none">• OZG und FIM-Prozesse• Steuerung von Dienstleistern und ITIL• Prozess- und Datenmanagement	(Jeder Teilnehmer Auswahl von 2 Themen, je Thema 2 x 30 min Diskussion und am Ende 5 min Vorstellung der Ergebnisse) Moderatoren: Vortragende/Themenverantwortliche
16:45	Zusammenfassung & nächste Schritte	
17:00	Ende der Veranstaltung	